

病人住院須知

服務範圍

律敦治醫院

臨床服務	其他服務
24小時急症服務 - 麻醉，圍術期及疼痛醫學部門 - 深切治療部 - 耳鼻喉科 - 內科及老人科 - 骨科及創傷外科 - 紓緩治療科 - 病理科 - 放射科 - 外科	- 內視鏡檢驗部 - 社區老人評估服務 - 電子檢驗組 - 老人科日間醫院 - 健康資源中心 - 特別病房 - 專科門診服務 - 義工服務 - 宗教支援：基督教及天主教輔導服務
專職醫療服務	
- 臨床心理學 - 營養輔導 - 醫務社會工作服務 - 職業治療 - 藥劑部 - 物理治療 - 足病治療 - 義肢矯形 - 言語治療	

藥劑部服務時間如下

律敦治醫院（醫院大樓地下）

二十四小時服務（凌晨三時至四時休息）



律敦治及鄧肇堅醫院
Ruttonjee & Tang Shiu Kin
Hospitals
香港灣仔皇后大道東 266 號
網址: <http://www.ha.org.hk/rtskh>



一般守則

- 為方便醫院職員正確登記病人資料，請於登記時出示病人之住址證明，例如電費單或電話費單。急症入院的病人則可盡早補交資料。
- 住院期間，醫護人員或會重覆與你核對個人資料以確認病人身份，從而提供恰當治理。
- 病人或會被安排入住醫院的男女綜合病房。
- 請遵守醫院的防感染措施。
- 除非病人反對，醫管局醫院可向要求探訪病人的人士，透露病人的病房 / 病床編號。如病人不願意本院向其親友或花店職員等人士透露其入院消息或病房 / 病床編號，請通知病房職員或位於本院地下之入院登記處職員。至於選擇性地透露部份資料之服務，則恕本院現時未能提供。
- 為建立良好醫患溝通，院方建議病人或家屬提供指定的聯絡人及電話，在病人情況有變或有需要時，以便病房職員聯絡指定家屬。
- 如需翻譯員協助或手語服務。請與醫護人員查詢。
- 病人的個人物品 / 貴重財物
 - 使用醫院管理局（「醫管局」）服務的病人在入院時及留院期間，請避免攜帶個人物品或貴重財物。
 - 病人在其留院期間須負責管好其一切個人物品 / 貴重財物，且不論該等財

物由病人自行保管或由院方暫時保管，病人均會承擔所有風險。病人同意如有遺失或損壞，不論成因，醫管局及院方皆毋須承擔責任。在病人離院（出院或其他情況）時，該等財物須馬上由病人或由其親近人士／遺產代理人或擬定遺產代理人全部帶走或領回。

- 如果病人托院方暫時保管其現金，基於安全原因，院方或會將該筆現金存入醫管局名下的銀行戶口。於病人離院時，相同金額的款項（不含利息）將會如數歸還病人或其親近人士／遺產代理人或擬定遺產代理人。病人同意一切於該銀行戶口所產生之利息一概歸醫管局所有。
- 病人同意，一切由病人遺留在醫管局醫院範圍內的個人物品 / 貴重財物（包括由院方暫時保管的財物），若於病人離院後三個月內未被領回，將被視作已被病人棄置，病人不得異議。此後，院方有權隨時採取任何其認為合適的方法處置該等財物，一切收益（如有的話），將由院方全權保留及使用。此外，病人同意，如果該等財物是會腐壞、有毒、有攻擊性或會令人厭惡的物品，院方有權隨時採取任何其認為合適的方法將之清理而毋須知會病人或其親近人士／遺產代理人或擬定遺產代理人，如有遺失或損壞，院方亦毋須承擔任何責任。
- 病人出院時，請穿著個人衣物離開醫院。

9. 本院電源只供日常運作之用，包括操作醫療儀器。病人及訪客不得擅自將個人電器，如手提電話、電腦及充電裝置接駁至院內的電插座，以免影響供電系統及維生醫療器材。
10. 在本院範圍內請勿販賣、醫院範圍內不容許寵物(惟為失明人士提供支援之導盲犬除外)、吸煙、生火、喧嘩及賭博。
11. 嚴禁收受利益：根據防止賄賂條例，本院員工一律不得收受病人或其家人及朋友之打賞，以防影響其執行職責。
12. 若未得醫生同意，請勿離開醫院範圍。
13. 請向醫護人員提供住院病人有效監護令內的監護人聯絡資料。

病人用膳時間

早餐：上午七時

午餐：上午十一時三十分

晚餐：下午六時

每逢星期一為「低碳無肉日」，醫院會提供無肉膳食，如要求安排有肉膳食，請聯絡病房職員。

(如家人為病人帶備膳食，請預早通知病房職員，以免浪費資源。請遵守醫院的自携食物指引。)

繳費

病人出院時，可透過流動應用程式「HAGo」(24 小時服務)、自助繳費機(24 小時服務)、前往醫院大樓地下繳費處(辦公時間)或急症室登記處(非辦公時間)繳交住院費用。繳付賬單，請參照賬單背頁之付款辦法。如有查詢，請聯絡醫院大樓地下繳費處或致電 2291 1096。.

醫院設施

- 餐廳/自動售賣機
本院於醫院大樓地庫一樓設有餐廳、地下及地庫三樓均設有自動售賣機。
- 便利店
本院於醫院大樓地庫三樓設有 24 小時便利店，該店設有院內送貨服務，查詢詳情，請致電 2838 0780。
- 復康花園
本院地下鄰近藥房
- 自動櫃員機 (ATM)
設於醫院大樓地庫三樓入口
- 無障礙通道
請使用近灣仔道 55 號入口之升降機

其他病人服務

- 醫療報告及查閱資料要求
請於辦公時間到醫院大樓地庫一樓病歷檔案部申請。
- 非緊急救護車服務
請聯絡病房的醫護人員。
- 社會福利服務
醫務社會工作部位於醫院大樓地庫一樓。
查詢電話：2291 1065 / 1052 或傳真：2836 6706
- 24 小時查詢熱線
請致電 2291 2222 接駁語音查詢系統。

個人資料(私隱)條例

請參閱張貼於入院登記處之病人通知書。

反映意見

病人或公眾如欲反映意見或讚揚，請

1. 填寫讚揚/意見表並投入醫院內的收集箱

2. 填寫網上表格

律敦治及鄧肇堅醫院 讚揚表格	醫院管理局讚揚及 意見表格
	

3. 親臨律敦治醫院行政樓一樓、致電 2291 2020 或電郵 rtskh_pro@ha.org.hk 與病人聯絡主任聯絡。

「HA Go」流動應用程式

公眾可透過「HA Go」查閱及管理自己或親友的健康資訊。

